

DŮLEŽITÉ INFORMACE K LYŽAŘSKÝM POBYTŮM 2024/2025

VÝBĚR POBYTU

CK Talpa nabízí pobyty do lyžařských středisek Alp; Francie, Itálie, Rakouska, Švýcarska a Bulharska. Jedná se o vysokohorská střediska, kde v zimním období panují různé klimatické podmínky. Od těch idylických s množstvím sněhu a zářícího slunce, až po velmi drsné zimní plískanice, vichřice, sněhové kalamity a podobné, v zimě běžné, klimatické jevy. S touto skutečností je nutné počítat, být na ni připraven a přizpůsobit se dané situaci.

Doporučujeme Vám se vážně zamyslet nad Vašimi požadavky a ujasnit si, co vše je pro Vás prioritou.

Co je nejdůležitější? Cena, kvalita ubytování, jeho poloha, prostor, rozsáhlost či věhlasnost lyžařské oblasti, či její polyžařská vybavenost, vzdálenost od domova, termín s ohledem k počasí, prázdninám jak našim, tak evropským. Porovnejte si km, ceny, vzdálenosti.

My jsme se pokusili hodnotit vše stejnou mírou našeho pohledu a zkušeností: lanovky, ledovce, výškové položení středisek.



CHARAKTERISTIKA OBLASTI

Každá námi prodávaná země má svá specifika. Není možné žádnou z oblastí odsoudit či vyvýšit nad ostatní. Každá má své oblíbence a každá vyhovuje někomu jinému.

Pro zjednodušený přehled a názornou charakteristiku lyžařských oblastí jsou použity ikony, které charakterizují hlavní nabídku a rozsáhlost střediska. Specialitou CK a pro Vás veselejší pohled je náš stále se vyvíjející se znak **Krteček Talpáček**. Dále jsme se pokusili velmi stručně charakterizovat nejzákladnější nabídku střediska. V několika bodech popsat slovy nabídku sportovní a po lyžařskou, doporučit Vám, co je kde za zajímavost a na internetu ještě navíc napsat pár řádek z historie tam, kde jsme ji vypátrali.

Zde jsou shrnuty důležité informace, které by Vám při výběru měly pomoci.

UBYTOVÁNÍ

Kategorizace ubytovacích kapacit je oficiálně označena symbolem * až **** u kapacit, které toto označení oficiálně obdržely dle platných vyhlášek (zpravidla u hotelů), u ostatních kapacit symbolem  až  (pokud není uvedeno jinak v konkrétní nabídce či popisu u ubytovací kapacity). Toto zařazení odpovídá kritériím a hodnocení kvality služeb z pohledu naší CK.

 ekonomik,  standard,  komfort,  luxus

Služby označené * jsou za příplatek. Tyto ceny jsou zpravidla zveřejněny majitelem objektu na místě nebo na vyžádání v CK.

Služby označené # jsou omezeny, zpravidla věkem.

Maximální obsazenost je uváděna u typu ubytování.

Ubytování dětí do 2 let je vždy nutné projednat před uzavřením smlouvy a prověřit, zda-li je možné ubytování nad počet obsazenosti bytu či pokoje.

Neobjektivnějším kritériem pro výběr bytu je zpravidla jeho rozloha – tedy m² a počet oddělených místností, či počet sociálních zařízení u více kapacitních bytů. Údaje o rozloze mají orientační charakter.

Byty Vám v mnohých případech nemohou plně nahradit pohodlí a soukromí Vašich bytů. Zvažte při výběru ubytování jeho prostor, vybavení a obsazenost. **Pro Vaši spokojenost je dobré si připlatit za vyšší kvalitu či vyšší standard služeb.**

Teplota v ubytovacích kapacitách je nižší, než je obvyklé u nás. Převážná většina ubytovacích kapacit, zejména v Itálii, ve Francii, Švýcarsku i v Rakousku, je standardně vytápěna nejčastěji v rozmezí 19-21 °C a v mnohých případech ani není možné topení na více stupňů nastavit. **Vzhledem k současné energetické situaci šetření s energiemi nastává i větší snížení teplot nejen ve vytápění provozních a společných prostor, ale i v ubytovacích jednotkách. Může nastat i schválení nižších teplotních limitů či různorodost jejich nastavení v jednotlivých místech či oblastech. CK nemůže tuto situaci nijak ovlivnit.**

Pokud je v ubytovací kapacitě **wifi** připojení k dispozici, negarantujeme zákazníkovi kvalitu signálu v celém objektu. **CK neodpovídá za ev. technické nedostatky wifi připojení inzerovaného poskytovateli v místě pobytu, a to jak ve středisku, tak i mimo něj.**

Nástup k ubytování - otevírací hodiny v recepcích. V pokynech k odjezdu obdrží zákazník čas nástupu k ubytování, převzetí bytu či otevření recepcie, agentury nebo přítomnost majitele pensionu. **Tyto časy je nutné respektovat.** Representant objektu není mimo určené hodiny povinen být v místě. V případě nouze je nutné oznámit včas svůj důvod a domluvit si náhradní možnost převzetí své ubytovací jednotky, a to buď samostatně na základě odjezdových pokynů, nebo s pomocí dispečinku CK.

Nástupy k ubytování jsou zpravidla v odpoledních hodinách (cca od 16,00 do 18,00 hod.) a povinnost předání zpět je cca od 8,00 do 10,00 hod. v odjezdový den. Zákazník má povinnost dodržovat podmínky pro ubytování, stravování, dopravu a další služby stanovené poskytovateli těchto služeb a dodržovat další povinnosti, stanovené mu odpovídajícími právními předpisy (přepravní řád, ubytovací řád a další pravidla stanovená poskytovateli jednotlivých služeb).

Pro možnost správného načasování Vašeho příjezdu do ubytovací kapacity v případě vlastní dopravy, Vám nabízíme již s předstihem doporučené trasy do jednotlivých středisek. Uveřejňujeme je v informacích k dopravě na www.talpa.cz. Před odjezdem je také uvádíme v pokynech k odjezdu.

Doporučené trasy vycházejí z našich dlouholetých zkušeností a častokrát se rozcházejí s trasami doporučenými GPS navigacemi. Některé GPS navigace bohužel nemají předvolené zimní uzávěry některých horských průsmyků a také nedokáží objektivně zhodnotit kvalitu, převýšení a tedy i „řidičskou“ náročnost některých silničních tahů. V případě pozdního příjezdu by měl klient volat číslo na recepci, či do ubytovací kapacity nebo na dispečinkovou službu uvedenou v pokynech na cestu, a to v dostatečném předstihu před koncem uvedeného nástupního času, aby se předešlo riziku, velmi nepříjemné situace, že by se klienti nemohli v pozdních hodinách ubytovat a nebo bylo ubytování proto zrušeno.

Závěrečný úklid: Každý účastník je povinen po skončení ubytování, tj. v sobotu dopoledne či v jiný odjezdový den, předat zpravidla čistý a uklizený byt, pokud nemá úklid zahrnut v ceně (dle pokynů k odjezdu).

V převážné většině ubytovacích kapacit ve Francii není úklid zahrnut v ceně, u některých komfortnějších kapacit úklid v ceně zahrnut je. V Itálii je ve většině ubytovacích kapacit v ceně pobytu obsažen. V Rakousku je zpravidla formou povinného doplatku v CK nebo na místě. U hotelových kapacit je zpravidla úklid v ceně obsažen. V případě, že je úklid tzv. v ceně, je zákazník přesto povinen provést běžný úklid, např. uklidit kuchyň a její příslušenství, včetně odpadků a myčky, odmrazit lednici, zamést podlahu atd. Přesné informace obdrží zákazník při objednání kapacity a dále v pokynech na cestu. Na úklid je vhodné si s sebou vzít trochu saponátu, hadr, ev. utěrku. Úklid je také možné si za příslušnou částku objednat.

Povlečení - ložní prádlo či ručníky a utěrky – jejich poskytnutí je vždy uvedeno v nabídce v odstavci cena zahrnuje a zároveň v pokynech k odjezdu.

V případě, že cena tuto službu nezahrnuje, může si zákazník povlečení objednat za příslušnou uvedenou částku nebo si bere své vlastní.

Ve většině kapacit (FR a IT) je nabízeno „povlečení“ dle zvyklostí dané země, tzn. naše povlečení na deku a polštář téměř nikde nenabízí. Ve většině kapacit se jedná o tzv. dvě velká prostěradla, která se zakládají na postele. V některých kapacitách se k těmto prostěradlům dostává povlak na polštář a v ojedinělých případech se jedná o klasické povlečení (převážně v RAK). Vždy však zákazník obdrží daný počet dek a polštářů dle počtu osob.

Popisem jednotlivých kapacit se snažíme charakterizovat základní údaje tak, aby byly srovnatelné. Může proto dojít i k různým odlišnostem, vzhledem k tomu, že se jedná o velké množství bytů, berte tato naše srovnání jako orientační.

Naší snahou je co nejvíce přiblížit dané ubytování. Přesto různorodost v typech lůžek, gaučů, rozkládacích kanapí a křesel, paland či tzv. šuplíků či sklápěcích lůžek, jejich velikosti a umístění, oddělení ložnic či koutů posuvnými dveřmi či závěsy, kabin s okny a bez oken, drobné odlišnosti a atypické apartmány různých majitelů především u privátních ubytování, nemůžeme zcela vystihnout. Uvedené údaje o prostornosti jednotlivých ubytovacích jednotek mají charakter jen informativní a od skutečnosti se mohou, ve výjimečných případech, lišit i o více než 10 %. Dále upozorňujeme, že apartmány umístěné v jednom domě nemusí mít totožné vybavení např. vybavení kuchyňské linky, stejný typ dek / peřin atd.

V popisu u ubytovacích kapacit uvádíme **vzdálenost od nejbližšího možného lyžování, polohu**, ev. **vzdálenost zastávky skibusu, typ stravování**, možnost využití autobusové dopravy, služby nabízené pro celou residenci, u **ubytování** - vybavenost ve všech bytech kapacity, **Sport a odpočinek** – to, co nabízí kapacity za relax, např. bazén, fitness, pára, či jen stolní fotbal apod.

Hotelové pokoje Standard: P1 Pokoj s jedním samostatným lůžkem, sociální zařízení zpravidla se sprchou. **P2** dvoulůžkové pokoje s manželskou postelí, nebo dvěma samostatnými lůžky, sociální zařízení zpravidla se sprchou nebo vanou. **P3** třílůžkové pokoje, zpravidla s manželskou postelí a 1 samostatným lůžkem, může být i s přistýlkou či rozkládacím křeslem nebo 3 samostatnými lůžky, sociální zařízení zpravidla se sprchou ev. vanou. **P4** čtyřlůžkové pokoje většinou s manželskou postelí ev. samostatnými lůžky či rozkládací kanape, typ 3. a 4. lůžka či oddělení pokoje v popisu u kapacity, sociální zařízení většinou se sprchou. Vybavenost pokojů, soc. zařízení se sprchou či vanou, balkon, nabídku **nadstandardních pokojů** popisujeme u kapacit. U hotelových pokojů cena zpravidla zahrnuje denní úklid.

Stravování jeho druh a forma je uváděna u ubytovací kapacity. V základní charakteristice je rozepsána nabídka a hlavní způsob podání stravy, pokud kapacita stravu nabízí. Zpravidla u hotelů ev. gasthausů je stravování nabízeno.

Francie – příkladný popis bytů (standardní kategorie) – názvosloví: **studia, apartmány, chalety**

Residence ve Francii jsou umístěny převážně v centru střediska, nebo v jeho dostatečné blízkosti nedaleko sjezdovek. V případě vzdálenějšího ubytování je možnost použití bezplatného skibusu, jehož zastávka je v uvedené vzdálenosti nebo zpravidla do 50 m od residence. Vybavenost standardních bytů a různá kvalita lůžek nemá vliv na cenu zájezdu.

Standardní byty ve Francii Vám nikdy nenahradí pohodlí Vašich bytů doma. Nedají se ani přirovnávat k rezidencím v Itálii či v Rakousku. Jsou velmi skromné a malé. Buďte na tuto skutečnost, prosím, připraveni.

Ve většině standardních bytů je v uvedeném počtu lůžek spaní v obytné části jídelny a ve většině bytů se nachází palandy.

Účelně a úsporně vybavená francouzská studia nebo apartmány, typu našich garsoniér o jedné nebo dvou místnostech a rozšířené chodbě, jsou obvykle vybavená rozkládacími lůžky, palandami, dvoupostelí nebo tzv. šuplíky, kuchyňským koutem (vařič, lednička, trouba, dřez a nádobí pro úsporné vaření, někde i myčka nádobí), koupelnou a WC, převážně i balkonem. Lůžka jsou tzv. rozměrově úspornější. Často se ve Francii používá pro ložničky název kabina, což je zpravidla oddělený prostor bez oken. U luxusnějších kapacit je vybavenost vyšší kvality.

Například: **ST 2-3** – studio pro 2-3 os., 15-20 m², obývací pokoj se 2-3 lůžky, kuchyň, koupelna a WC, někdy i balkon. **ST 2-4** – studio pro 2-4 os., cca 18-27 m², obývací pokoj s rozkládacím gaučem, vybaveným kuchyňským koutem, v oddělené předsíni palanda, sociální zařízení, WC v malých studiích většinou součástí koupelny, ve větších studiích oddělené WC, některá studia mají balkon. **AP 4** – apartmá pro 4 os., cca 25-30 m², obývací pokoj s vybaveným kuchyňským koutem a rozkládacím gaučem pro 2 osoby (v některých případech typ „šuplík“), 1 ložnice s manželskou postelí, možné jsou i oddělené postele nebo palanda, sociální zařízení, WC, některé apartmány mají balkon. **AP 6** – apartmá pro 6 os., cca 28 - 35 m², obývací pokoj s vybaveným kuchyňským koutem a rozkládacím gaučem pro 2 osoby (v některých případech typ „šuplík“), 1 ložnice s manželskou postelí (možné jsou i oddělené postele), v oddělené předsíni palandy, sociální zařízení, WC, některé apartmány mají balkon. **AP 6-8, 8-10 a pro více os.** jsou byty s více místnostmi a různým rozložením lůžek, mohou být i patrové tzv. mezaniny, či kabiny bez oken, jen oddělené od ostatních místností, vždy dle konkrétního popisu u dané kapacity. Většinou se jedná o více ložnic, více sociálních zařízení, společný vybavený kuchyňský kout. **Chaletové ubytování** zpravidla značí komfortnější kvalitu, větší prostory a možnou vyšší vybavenost a více služeb v rámci ubytovacích komplexů.

Itálie - příkladný popis bytů (standardní kategorie) – názvosloví: **mono, bilo, trilo, quadrilo ev. studio**

Ubytování v Itálii je zpravidla označováno dle počtu místností. Velikost a vybavení bytů jsou velmi různorodé, u typu mono se jedná o jednu místnost s příslušným vybavením a možností spaní pro uvedený počet osob. U kategorie bilo se jedná o dvě místnosti, oddělenou ložnici a obývací pokoj s jídelním koutem, u kategorie trilo o tři místnosti, v podstatě o další ložnici navíc, u quadrila o 4 místnosti. Vždy dle konkrétního popisu u dané kapacity.

Například: **mono 2:** 14-18 m² - byt o jedné místnosti pro 2 os., obývací pokoj s kuchyňským koutem a 2 samostatnými lůžky, sociální zařízení, **mono 3:** 18-22 m² - byt o jedné místnosti pro 3 os., obývací pokoj s kuchyňským koutem, manželskou postelí a gaučem pro 1 osobu (možno i rozkládací) či přistýlkou, sociální zařízení, některé byty mají balkon, **mono 4:** 25-30 m² - byt o jedné místnosti pro 4 os., obývací pokoj s kuchyňským koutem, manželskou postelí a rozkládacím gaučem typu "šuplík" pro 2 osoby či skříňovou palandou, sociální zařízení, některé byty mají balkon, **bilo 4:** 28-38 m² - byt o dvou místnostech pro 4 os., 1 ložnice s manželskou postelí, obývací pokoj s kuchyňským koutem a rozkládacím gaučem pro 2 osoby (možno i typ "šuplík"), sociální zařízení, zpravidla balkon, **trilo 6:** 35-50 m² - byt o třech místnostech pro 6 os., 1 ložnice s manželskou postelí, 1 ložnice s manželskou postelí a skříňovým samostatným lůžkem, obývací pokoj s kuchyňským koutem a gaučem pro 1 osobu, sociální zařízení, zpravidla balkon. Chaletové bydlení značí stylové a komfortní ubytování.

Rakousko – názvosloví: apartmány ev. studia, pokoje.

Pro Rakousko je velmi těžké stručné shrnutí. Rodinné domy, pensiony a hotely jsou zpravidla různých kvalit, umístění a různého přístupu majitelů. Apartmánové domy nabízí většinou samostatné vybavené byty. Dle majitelů jsou i zde v některých případech možnosti snídání ve společné jídelně, či donáška čerstvého pečiva.

Pensiony nabízejí zpravidla pokoje s různým druhem stravování, např. jen se snídání nebo polopenzí, tzv. **Gasthausy**, jednodušší pokoje se stravováním, zpravidla s domácí polopenzí. Pensiony se snídání obvykle nenabízejí možnost vaření. V tomto případě je nutné zajistit stravování v nedalekých restauracích. **Hotely** pak nabízejí služby dle své kategorizace.

U Rakouska se zpravidla jedná o velmi prostorné **apartmánové byty** s vybavenou kuchyní a příslušným počtem ložnic a sociálních zařízení. I apartmány pro 2-3 os. mají zpravidla oddělenou ložnici. Ojediněle jsou nabízena studia o jedné místnosti. Více možností je také díky kombinovatelnosti různě přidávaných samostatných pokojů se soc. zařízením, k jednotlivým bytovým jednotkám.

Úklid bývá většinou splatný na místě majitelům.

MÍSTNÍ DANĚ A POPLATKY

Výše pobytové taxy podléhá zákonům dané země, a proto je její výše pouze informativní. Tuto výši poplatku nemůže CK ovlivnit a zákazník je povinen ji na místě uhradit, pokud není zahrnuta v ceně.

CK uvádí, pokud je to možné, výši těchto poplatků již ve smlouvě alespoň v přibližné výši. Nejpozději je udána v pokynech k odjezdu.

KAUCE

Kauce spojená s ubytováním je garanční platba majiteli bytu nebo agentuře spravující byt, který je zákazníkovi poskytován k jeho pobytu. Slouží jako jistina proti poškození bytu a jeho vybavení. Převzetí bytu je převážně podloženo písemným protokolem, odevzdaným do 24 ev. 48 hod. zpět, zpravidla pronajímateli dle jeho pokynů. Vracení kauce je podmíněno zpětným předáním bytu pronajímateli převážně po ukončení ubytování. Je možné ji hradit opisem platební karty, hotovostí, šekem (pokyny o možném způsobu úhrady pro danou rezidenci obdrží klient v pokynech k odjezdu). Způsob platby je nutné respektovat.

V převážné většině ji hradí zákazníci sami, ve Francii nejčastěji tzv. opisem platební karty (tj. bankovní služba) nebo v EUR. V Itálii je častá platba v hotovosti přímo majitelům kapacity, v některých případech u zástupců ve střediscích či na recepcích. Na hromadných zájezdech může být i úhrada prostřednictvím delegáta CK. Toto je vždy sděleno v pokynech k odjezdu. Zákazník se zavazuje předat po ukončení pobytu nepoškozený byt a jeho vybavení v takovém stavu, v jakém jej převzal a v případě, že tak neučiní, zavazuje se uhradit veškeré náklady a pokuty s tím spojené. Zákazník se zavazuje uhradit na místě ve středisku, a to před zahájením přepravy zpět do ČR, veškeré poplatky požadované správcem rezidence za porušení ubytovacího řádu, např. neuklizený byt, poškození vybavení bytu, rušení nočního klidu, veškeré náklady spojené se zásahem policie z důvodů nadměrného požití alkoholu a rušení nočního klidu. Pokud zákazník neuhradí před odjezdem požadovaný poplatek, může být vyloučen z přepravy bez jakékoli náhrady.

Zákazník se upozorňuje, že v každé zemi platí vnitrostátní zákony, místní předpisy a nařízení, které je třeba dodržovat a respektovat.

Kauce za skipasy (pokud je vyžadována) je převážně platba za tzv. propůjčení karty, na které je elektronicky zakódovaná nakoupená služba a její druh. Ve většině případů je karta vratná po skončení pobytu, tedy po skončení využití služby. V ojedinělých případech je karta nevratná a zůstává zákazníkovi eventuálně ke zpětnému použití. Pokud je kauce vyžadována, je její výše uvedena ve smlouvě, ev. nejpozději v pokynech k odjezdu.

CENA ZAHRNUJE - tento odstavec je u každé nabídky nebo na internetu. Zde je rozeepsáno konkrétně vše, co je zahrnuto v ceně pobytu, jsou uvedeny ev. příplatky či platby, které se mohou nebo musí doplácet na místě. Pokud jsou informace v katalogu, na webu či v nabídce odlišné navzájem, je nutné tuto rozdílnost ověřit dotazem v CK. Vždy ale platí skutečnost uvedená ve smlouvě.

SKIPASY A FOTOGRAFIE NA SKIPASY

Pro většinu zájezdů Francie a Itálie je skipas zahrnut v základní ceně. U Rakouska je skipas v ceně pouze výjimečně. Na www.talpa.cz je proto pro Vaši ekonomickou orientaci u rakouských středisek uvedena cena za veřejný skipas, který si zákazník může koupit v místě pobytu.

Druh skipasu je uveden v ceníku a další jeho možné rozšíření platnosti je v nabídce či ceníku. V případě objednání skipasu v CK není již na místě zpravidla možná změna platnosti skipasu. Z tohoto důvodu je nutné upřesnit požadovanou platnost skipasu již ve smlouvě. Ve smlouvě je uveden druh a platnost skipasu, který zákazník objednal.

U převážné většiny skipasů zlevněné kategorie (děti, junioři, senioři atd.) je na místě požadováno předložení cestovního dokladu – nároku na slevu. V převážné většině středisek při nároku na skipas kategorie bimbo (dítě zdarma) je podmíněno doprovodem právě jedné dospělé osoby se stejným skipasem, co do jeho plošné platnosti i délky a termínu platnosti.

Skipas je nepřenositelný, tj. není možné si jej navzájem měnit ani půjčovat, a to ani v rámci rodiny. V některých střediscích jsou **pro rodiny** nabízeny **speciální skipasy**, které mají samostatné podmínky a **mohou být v rámci rodiny přenosné**.

Zhruba v 5 % středisek je ještě potřeba fotografie na skipas (buď samostatná fotografie, nebo jen z cestovního dokladu pro scan). Potřeba a druh „fotografie“ je upřesněna dle střediska, vždy v pokynech k odjezdu. Tuto „fotografii“ odevzdáte společně s poukazem na skipasy v pokladně vleků nebo v agentuře, kde obdržíte na základě těchto dokladů skipas. Asi v 95 % středisek již fotografii nevyžadují. **Magnetická karta, která je dnes ve většině středisek vydávána, má své charakteristické identifikační znaky a v mnohých případech při prvním projití turniketem či při vyzvednutí v pokladně je naskenován Váš portrét.**

Kauce za skipas jsou v případě potřeby upřesněny v pokynech k odjezdu (viz výše Kauce). Zpravidla ve výši 2-6 EUR.

Upozorňujeme také, že nárok na náhradu nečerpaného skipasu nevzniká ani v případě nečerpaní z důvodů úrazu, pokud tak není zákazník samostatně pojištěn a ani v případě špatných klimatických podmínek. **Upozorňujeme také, že zprovozněním pouze určité části lyžařského areálu, ať již z jakéhokoli důvodu, nevzniká držiteli skipasu nárok na jakoukoli náhradu od cestovní kanceláře.**

V případě, že středisko rozhodne o poskytnutí náhrady z jakéhokoli důvodu a je tato služba refundována, poskytne tuto náhradu CK i zákazníkovi. Pokud středisko či majitel přepravního zařízení tuto náhradu neposkytnou, nevzniká držiteli skipasu nárok na jakoukoli náhradu. Pokud je poskytovatelem skipasu nabízena jako bonus možnost využití skipasu v jiném než mateřském středisku, nezakládá toto v případě nefunkčnosti areálu jakýkoli nárok na refundaci.

SLUŽBY DELEGÁTA CESTOVNÍ KANCELÁŘE

Služby delegáta - tzv. terénního technického pracovníka CK - jsou zajišťovány ve střediscích buď přímou účastí zástupce CK, nebo formou asistenční služby, k zastížení pouze na mobilním telefonu. U některých středisek není delegát k dispozici vůbec, pro tyto případy musí využít zákazník tel. spojení na nepřetržitou službu CK v ČR.

**DISPEČINK CK PRO ŘEŠENÍ VZNIKLYCH NENADÁLÝCH SITUACÍ JE PO CELOU DOBU POBYTU ZÁKAZNÍKA NA TELEFONNÍM ČÍSLE UVEDENÉM V POKYNECH K ODJEZDU.
DISPEČINK V CK 00420777028325**

ITÁLIE - termíny garantovaných delegátských služeb (dle střediska)

Madonna di Campiglio, Marilleva/Folgarida, Paganella a Pejo:

09.12. až 23.12. a 06.01. až 30.03. (některý / některé z okrajových týdnů neplatí u těch středisek, u kterých k těmto nejsou vypsány termíny pobytu)

Monte Bondone, Tonale/Ponte di Legno* a Val di Fiemme/Obereggen: 02.12. až 23.12. a 06.01. až 30.03.

Bormio / San Colombano: 02.12. až 23.12. a 07.01. až 06.04.

Folgarida/Lavarone*: 07.01. až 24.03.

Aprica a Madesimo: 09.12. až 23.12. a 07.01. až 01.04.

Arabba / Marmolada*: 07.01. až 30.03.

Livigno: 02.12. až 13.04.

Santa Caterina: 02.12. až 23.12. a 07.01. až 07.04.

* pouze u vybraných kapacit

ITÁLIE - Termíny asistenčních služeb / dle střediska

Alpe Lusia / San Pellegrino - Tre Valli* a Val di Fassa e Carezza: 02.12. až 23.12. a 06.01. až 30.03. (některé z termínů asistenčních služeb / dle střediska)

Alpe Lusia / San Pellegrino - Tre Valli* a Val di Fassa e Carezza: 02.12. až 23.12. a 06.01. až 30.03. (některý / některé z okrajových týdnů neplatí u těch středisek, u kterých k těmto nejsou vypsány termíny pobytu).

Pinzolo*: 09.12. až 23.12. a 06.01. až 30.03.

* pouze u vybraných kapacit

LYŽOVÁNÍ ČI SNOWBOARDING, SJEZDOVÉ TRATĚ, ZNAČENÍ, VOLNÝ TERÉN, PRAVIDLA, HELMY

Hlavním důvodem Vašeho pobytu je zpravidla lyžování či snowboarding ve vysokohorském středisku. Každé středisko se snaží co nejvěrněji prezentovat svoji nabídku: lyžařské tratě, jejich obtížnost, délku, lanovky, vleky, jejich druh, kapacitu i provozní dobu. Vše na tzv. plánu sjezdovek, který je k vyzvednutí zdarma v každém středisku, zpravidla u lanovek nebo i v infocentru. Bez tohoto plánu se v rozsáhlé nabídce středisek jen velmi těžko orientuje. Ve všech alpských zemích se používá standardně označení obtížnosti sjezdovek, a to barvou černou, ty nejobtížnější svahy, mnohdy i neupravené, červenou tratě pro zdatné lyžaře, modrou tratě lehčí a zelenou převážně spojovací cesty. Volný terén je zpravidla značen tečkovaně, pokud je vůbec označen.

Z důvodu bezpečnosti by měl každý lyžař dbát na tzv. **desatero pravidel FIS** pro chování na sjezdových tratích.

Dále je nutné dodržovat bezpečnostní předpisy a nařízení. **V Itálii** platí povinnost pro všechny děti, které **nedovršily 18 let nosit homologované přilby**. Ve Francii a Rakousku jsou přilby jen doporučeny. V dnešní době je ale doporučeno ve vlastním zájmu používání přileb pro všechny věkové kategorie.

Ve všech střediscích je nutné respektovat nařízení a zákazy týkající se místních podmínek, zavřených sjezdovek či nebezpečí pádu lavin. Provoz přepravních zařízení může být omezen z důvodů špatných klimatických podmínek či sněhových podmínek, lavinového nebezpečí nebo z důvodů technických. Za výluky takto způsobené či výluky způsobené vyšší mocí se provozovatel přepravního zařízení zprošťuje odpovědnosti a ve většině případů neposkytuje náhradu.

Omezení provozu lanovek na začátku a konci sezóny jsou v podstatě běžná, a proto bývá nižší cena skipasů v těchto obdobích.

Pro otevření skiareálu jsou rozhodující aktuální místní vyhlášení.

Itálie Nová pravidla pro lyžaře od 1. 1. 2022

V důsledku legislativní vyhlášky vstoupily v Itálii 1. ledna 2022 v platnost nové podmínky pro lyžaře. Každý lyžař využívající sjezdovky musí mít v italských Alpách platné **pojištění odpovědnosti za škodu nebo újmu způsobenou třetím osobám nebo na majetku**, dále se zavádějí **kontroly na alkohol. Je zakázáno lyžovat pod vlivem alkoholu nad 0,5 promile** a povinnost nosit helmu pro děti až do 18 let.

Instruktor ve středisku Itálie

Ve vybraných střediscích Vám můžeme nabídnout poskytnutí služby profesionálního českého nebo zahraničního instruktora prestižních lyžařských či snowboardových škol, a to bez jakéhokoli příplatku. Osvěžíte si teoretické základy a dostanete „kondiční jízdy“ za supervize zkušených učitelů, vylepšíte váš styl a získáte jiný pohled na lyžování či snowboarding.

Služba lyžařské či snowboardové školy je zcela zdarma k Vašemu pobytu pro osoby dle uvedeného věku. Jedná se zpravidla o 2.hodinovou akci, kondiční jízdy, malá škola zdokonalení.

lyžařské středisko	Období od - do	Min. věk	Min. osob / skupina	Lyže	Snowboard
Pejo	02.12. - 23.12. a 06.01. - 01.04.	11 let	5 osob	ano	ano
Monte Bondone	02.12. - 23.12. a 06.01. - 01.04.	11 let	7 osob	ano	ano
Aprica	10.12. - 23.12. a 07.01. – 10.02. a 17.02.-30.03.	6 let	5 osob	ano	ano
Folgaria / Lavarone	09.12. - 23.12., 06.01. - 10.02. a 17.02. - 23.03.	12 let	5 osob	ano	ano
Tonale / Ponte di Legno	02.12. - 23.12., 06.01. - 10.02. a 17.02. - 01.04.	11 let	5 osob	ano	ano

Podmínkou je zakoupený pobyt na minimálně 5 nocí, zvládat základní pohyb daného sportu včetně umění se pohybovat na lanovkách a vlecích, přihlásit se k tomuto zájmu nejpozději s doplatkem zájezdu.

Minimální počet osob na skupinu je 5 osob středisko Tonále, Pejo, Paganella, Aprica, Folgaria, 7 osob středisko Monte Bondone. Zájemci se zařazují do kategorií amatér (začátečník až pokročilý začátečník) nebo profesionál (středně a více pokročilí). Pro zájemce poskytneme podrobnější informace na vyžádání.

POJIŠTĚNÍ

je samostatná služba nabízená CK. CK pojištění pouze zprostředkovává. Smluvní vztah vzniká mezi zákazníkem a zvolenou pojišťovnou. Zákazníkovi se doporučuje uzavřít cestovní zdravotní pojištění a pojištění storna, přičemž může využít produktu, který zprostředkovává CK.

V ceně zájezdu není zpravidla pojištění zahrnuto.

Nesjednání takového pojištění znamená, že v případě pojistné události přebírá zákazník plnou zodpovědnost za důsledky takto vzniklých škod. **Nepodceňujte výběr pojištění, nikdy nevíte, co zákeřného na Vás ze zdravotního hlediska čeká, nespolehejte jen na pojištění platební karty.**

Případné vzniklé pojistné události a další nároky z pojistných smluv řeší zákazník přímo s pojišťovnou. CK nepřísluší posuzovat existenci či výši uplatňovaných nároků plynoucích z tohoto vztahu. Podrobnosti o pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách pojišťovny, doba trvání pojištění by měla odpovídat době trvání zájezdu včetně cesty. V případě, že zákazník sjednal cestovní pojištění, bere na vědomí, že úhradou ceny zájezdu ve smlouvě je uhrazeno též pojistné (ev. i na zrušení cesty stornopoplatků, pokud zákazníkem sjednaná varianta toto pojištění obsahuje). Pojistné za storno pojištění zpravidla nelze zákazníkovi vrátit ani při odstoupení od smlouvy. Zákazník uzavřením smlouvy rovněž potvrzuje, že je oprávněn sjednat pojištění i pro další osoby (pojištěné) a že mu byly předány informace o cestovním pojištění a pojistné podmínky.

CK Talpa zprostředkovává **pojištění UNION**, zjednodušený rozpis limitů a cen je v samostatné příloze nabídky. Podrobné rozpisové včetně dokumentů Union pojišťovny jsou na www.talpa.cz sekce pojištění. Jedná se o pojištění na cesty a pobyt, které může obsahovat mimo jiné **pojištění STORNA a pojištění na lyžování včetně snowboardingu i možnosti jízd ve volných terénech. Dále nabízíme také i pojištění PANDEMIC.**

Limity, druh pojištění, ceny jednotlivých pojistných variant jsou uvedeny v příložené samostatné tabulce zpravidla u nabídky a dále včetně všech dokumentů na www.talpa.cz sekce pojištění.

V případě zprostředkování pojištění přes CK, je druh, rozsah a termín sjednané varianty pojištění konkretizován samostatně u každé osoby uvedené ve smlouvě. Cena pojištění je specifikována přesně v kalkulační části smlouvy a je její součástí. Pojistné kartičky a dokumenty na cestu obdrží zákazník společně s odbavením k zájezdu.

Z našich zkušeností

Při vyřizování pojistných událostí od Vás pojišťovny budou vyžadovat doklady k nastalým situacím. Je proto nutné si opatřit doklady k těmto jednáním přímo na místě, kde se Vám pojistná událost stala. Např. protokoly od policie či majitele objektu, zdravotní dokumentaci. Vždy postupujte dle rad Vaší pojišťovny a její asistenční služby či jejího dispečinku. Pojistnou událost hlasejte již z místa pobytu dle pokynů pojišťovny.

Lyžárnu používáte na vlastní nebezpečí. Pokud dojde ke krádeži a vy jste na tento případ pojištění, vyžadují pojišťovny protokol od policie, ve kterém musí být jasně uvedeno, že bylo použito násilí nebo byla překonána překážka. Pojištění se vztahuje pouze na věci ve Vašem osobním vlastnictví, ne na věci z půjčoven.

Upozorňujeme všechny naše zákazníky na skutečnost, že rezidence ve Francii nejsou pojištěny proti krádežím. Odpovědnost ubytovatele za odložené a vnesené věci se řídí právním řádem státu, kde ubytování probíhá (místem ubytovacího zařízení). Právní řád není totožný se spotřebitelsky příjemnou českou právní úpravou.

Residence v Itálii i v Rakousku jsou zpravidla rodinné podniky, kde je pojištění objektu obvyklé v rámci rodinného pojištění. Nelze na toto ale spoléhat.

EPIDEMICKÉ A COVID OMEZENÍ

Zákazník je tímto obeznámen s tím, že v destinaci mohou být zavedena protiepidemická opatření, jež mohou mít vliv na rozsah a kvalitu poskytovaných služeb (např. mohou nastat situace, kdy lyžařské středisko bude nuceno omezit kapacitu na sjezdovkách, uzavřít např. veřejné sportovní a kulturní komplexy, bazény sportoviště, společenská zařízení...). Zákazník se zavazuje dodržovat veškerá hygienická opatření požadovaná dodavatelem služeb. Epidemiologická situace se může dynamicky měnit, nelze vyloučit např. zavedení povinných testů apod. Zákazník s tímto výslovně souhlasí.

DOPRAVA VLASTNÍ

Pro pobyty s vlastní dopravou obdrží zákazník před odjezdem podrobné pokyny a doporučené trasy, případná omezení, povinné poplatky, orientační ceny pohonných hmot, plánky a vzdálenosti, možnosti parkování. Veškeré tyto

informace jsou orientační, získané z našich zkušeností, rad partnerů či majitelů ubytovacích kapacit. Podrobné informace najdete také aktuálně na www.talpa.cz, v sekci doprava.

Organizaci vlastní dopravy je důležité řádně zvážit. Upozorňujeme rovněž na možné zácpy na silnicích při příjezdu do středisek, a to jak z důvodů příjezdu většího množství zákazníků, či z důvodů nepříznivých klimatických podmínek. Je nutné počítat s časovou rezervou a ev. možným poměrně náročným stoupáním do střediska. Vzhledem k tomu, že za pozdní příjezd do střediska odpovídá zákazník sám, naplánujte si odjezd z ČR s dostatečným časovým předstihem.

Ze zkušenosti Vám doporučujeme vzít si **SNĚHOVÉ ŘETĚZY**; počasí na horách se může skutečně změnit z hodiny na hodinu a do některých středisek může být povolen přístup jen s řetězy.

Při používání GPS navigačního systému si překontrolujte trasu - **pozor navigační systémy Vás mohou navádět i přes v zimě zavřené průsmyky.**

Doporučené základní trasy udáváme v tomto dokumentu pro orientaci z Prahy. Další varianty a podrobný popis pro jednotlivá střediska je na www.talpa.cz. V pokynech k odjezdu zákazník obdrží kompletní popis trasy.

TRASY PRO FRANCII

Praha, Rozvadov, Nürnberg, Karlsruhe, Basel, Bern (nejdelší, ale nejrychlejší),
nebo Nürnberg, Heilbron, Schaffhausen, Zurich, Bern (kratší, ale pomalejší),
nebo Mnichov, Bregenz, Zurich, Bern, **Geneva:**

Flaine: Geneva, Clusez, Arachez, dále Les Carroz, Flaine

Chamonix: Geneva, Bonneville, Salanches

Avoriaz: Bern, Vevey, Montreux, Port Valais, Saint Giegolp, Les Bains, Evian, Thonon les Bains, La Vernaz, Montroid, Morzine

Střediska údolí řeky Isery - **Espace Killy, Tignes, La Rossiere, Paradiski, 3Vallée:** Geneva, Annecy, Albertville, Moûtiers, Bourg-St-Maurice

Střediska údolí Maurienne - **Val Cenis, Les Sybelles, Valmeinier, Valloire, St. Fr. Longchamp:** Geneva, Chambéry, Montmélian, St. Jean de Maurienne, údolí Maurienne směr Modane a ev. dále

Střediska u Grenoble - **Alpe d´Huez, OZ, Auris, Les 2 Alpes:** Geneva – Grenoble, Le Pont de Claix, Vizlille (směr Col du Lottaret) Le Bourg D´Oisans. **Orcieres Grenoble**, směr Gap, St.Laurent du Cros , Chabottes

Střediska jižní Francie - **Serre Chevallier, Vars, Risoul, Les Orres** a italské středisko **Sestriere**, doporučujeme přes Rakousko a Itálii: Praha, Rozvadov, Mnichov, Innsbruck nebo Dolní Dvořiště, Linz, Salzburg, Innsbruck, dále Brenner, dálnice směr na Veronu, Milano, Torino, Montgenevre, Briancon, Guillestre, Embrun a ev.dále

TRASY PRO ITÁLIÍ

Střediska oblasti **Dolomiti Superski** - Praha, Plzeň, Rozvadov, Regensburg, München, Innsbruck, **Brenner:**

Valle Isarco: Bressanone. **Kronplatz:** Brunico. **3Zinnen:** San Candido, Sesto

Val di Fassa: Bolzano, Nova Levante, Passo Costalunga, Pozza di Fassa, Canazei

Arabba: Bolzano Passo Costalunga, Fedaia, Malga Ciapella

Val Gardena: Brenner, Chiusa, Ortisei

Alta Badia: Bressanone, San Lorenzo, La Villa, Corvara

Cortina di Ampezzo: Bressanone, Brunico, Dobbiacco

Civetta: Bressanone, Corvara, Arabba, Caprille

Val di Fiemme: Bolzano, Ora, Cavalese. **San Martino:** Predazo. **Alpe Luisa:** Moena, Passo san Pellegrino

Střediska oblasti **Skirama Dolomiti** – (a další) **Bolzano:**

Tonále, Pejo, Marilleva, Folgarida: S. Michael, Mezzocorona, Mezzolombardo, Cles, Mezana

Madonna, Pinzolo: Cles, Malé, Dimaro, Folgarida

Aprica: Cles, Malé, Tonále,Edolo

Paganella: Mezzolombardo, Faia della Paganella

Monte Bondone: Bolzano, Trento, Nord Vason

Folgaria: Bolzano, Trento, Rovereto Nord

Střediska **Alta Valtelina:** Innsbruck, Imst, tunel Landeck, Scuol, Zernes, **Livigno**, Isolaccia, **Bormio**, **Santa Caterina**

Madesimo: Innsbruck, Imst, tunel Landeck, Scuol, Zernes, (CH) St. Moritz, Chiavenna, Campodolcino

Střediska údolí **Aosty - Cervinia:** München, Lindau, Bregenz, Chur, San Bernardino, Bellinzona, Lugano, Chiasso, Milano, Ivrea, Saint Vincent, Chatillon, Antey St. André

Monte Rosa: Milano, Varese, Novara, Romagnano, Sesia, Varallo

Val Senales: Bolzano Merano, Senales Maso Corto

Sestriére: stejně jako francouzská jižní střediska

TRASY PRO RAKOUSKO

Cesty do rakouských středisek se dělí dle dálnic směřujících na Itálii.

Praha, Plzeň, Rozvadov, Regensburg, München, Innsbruck

Střediska Východních Tyrol, směr Bregenz a do jednotlivých údolí **Ischgl, Otztal, Fiss, Kaunertal, Pitztal, Stubai**, vpravo od dálnice směr Brenner, vlevo od dálnice na Bregenz.

Tux, Brixen, Kitzbühel: vlevo od dálnice Mnichov Innsbruck

Matrei: přes Kitzbühel, Pass Thurn, Aurach, Huben

České Budějovice, Dolní Dvořiště, Linz, Salzburg

Zell am See, Kaprun, Saalbach, Höchkönig: Salzburg, Bischofshofen

Flachau, Gastein: Bischofshofen, Radstadt

Dachstein West: Bischofshofen, Russbach, nebo Pichl, **Schladming**

Lungau: Salzburg, Katschberg tunel, Mauterndorf, Tamsweg

Heiligenbluth: Matrei, Lienz, nebo vlakem přes Gastein Mallnitz, Flattach

DOPRAVA AUTOBUSOVÁ

Doprava se uskutečňuje luxusními autobusy splňujícími požadavky pro mezinárodní dopravu pro státy EU, s občerstvením, lednicí, videem a WC, ve většině busů zpravidla WIFI zdarma. Odjezdy jsou zpravidla 1 den před uvedeným dnem nástupu pobytu, převážně pátek večer (dle typu střediska) z Prahy. Odjezd ze středisek převážně s návratem do Prahy následující den po ukončení pobytu.

Odjezdové místo je Praha, zpravidla UAN FLORENC pokud není uvedeno ve smlouvě o zájezdu, či v pokynech k odjezdu jinak. Jiná odjezdová místa je nutné předem objednat a uhradit v CK. **PŘESNÉ MÍSTO, ČAS ODJEZDU, TRASA JSOU VŽDY SDĚLENY V POKYNECH K ODJEZDU**, KTERÉ OBDRŽÍ ZÁKAZNÍK NEJPOZDĚJI 7 (sedm) DNÍ PŘED ODJEZDEM NA ZÁJEZD.

CK si vyhrazuje právo nečekat na účastníky zájezdu, kteří se nedostaví k odjezdu nejpozději ve stanovenou hodinu, s tím, že tímto nevzniká nárok na jakoukoli náhradu.

Zákazník vždy obdrží v pokynech na cestu telefonické spojení na cestovní kancelář a na samostatný dispečink dopravy, který je po celou dobu v provozu či na technického zástupce. SMS zprávou bude zákazník informován dopravcem, jak před odjezdem, o čísle nástupiště nebo spojení na dopravu v případě objednaného svozu, tak ke konci pobytu o časové dispozici odjezdu. Z těchto organizačních důvodů proto vyžadujeme při objednání autobusové dopravy telefonní čísla jednotlivých osob

Vzhledem k objemu zavazadlového prostoru a přísným předpisům povolené váhy náprav u busů **je počet a velikost zavazadel omezena**. Na jednoho zákazníka 1 (jedno) cestovní zavazadlo průměrných rozměrů cca do 20 kg, 1x taška pouze pro lyžařské boty a jedno malé příruční zavazadlo do busu do 5 (pěti) kg, 1 pár lyží nebo 1x snowboard. Jiné množství zavazadel, lyží či snowboardů musí být předem ev. projednáno s CK. Vyšší množství zavazadel je po projednání za úhradu. Pokud zákazník překročí uvedený hmotnostní limit zavazadel, může řidič popř. zástupce CK vyloučit nadlimitní zavazadlo z přepravy. Z přepravy jsou vyloučeny omamné a návykové látky, a to v jakémkoli množství. Zavazadla mohou být označována štítky dle pokynů dopravce.

Ve střediscích není garantováno dojetí až před ubytovací kapacitu. Vaše zavazadla by měla být snadno přenositelná, tedy jak váhově, tak tvarem. Počítejte i s touto možností vlastního přesunu zavazadel v místě pobytu. Vše dle aktuální situace na místě, možností a pokynů dopravce.

Každý cestující je povinen si svá zavazadla za asistence řidiče naložit do autobusu. V případě přestupu po trase si je přeložit a v cílovém místě si zavazadla převzít. CK ani dopravce nepřebírají odpovědnost za případnou záměnu či ztrátu přepravovaných zavazadel s výjimkou přepravy samotné. Zákonná odpovědnost dopravce za zavazadla přepravovaná v zavazadlovém prostoru je pouze po dobu konání přepravy.

Při dřívějším vystupování je dobré si hlídat snadnou dostupnost zavazadel.

Dopravce ani CK nejsou v rámci přepravy odpovědni za malá poškození přepravovaných zavazadel, v rozsahu běžného opotřebení vzniklého při nakládání a vykládání běžným způsobem (malé škrábance, promáčknutí, či poškození vyčnívajících částí). Pro tyto případy doporučujeme obalení zavazadel např. folií.

Upozorňujeme, že CK negarantuje hlídání zavazadel před ubytováním v příjezdový den ani po ukončení ubytování v odjezdový den.

Úschova zavazadel v příjezdový i odjezdový den není součástí služeb CK poskytovaných v rámci zájezdu. Zákazník si tuto službu hradí a zajišťuje sám, pokud není CK informován jinak.

Přeprava zvířat není možná.

Povinností zákazníka je použít v dopravním prostředku bezpečnostní pásy, pokud jsou jimi vozidla vybavena. Během jízdy není dovoleno v autobusech kouřit a požívat alkoholické nápoje ani omamné a návykové látky. Podnapilé osoby a osoby pod vlivem omamných a návykových látek má právo řidič nebo vedoucí zájezdu vyloučit z dopravy kdykoli a kdekoli během cesty, za asistence policie, či jiného příslušného orgánu, a to bez nároku na jakoukoli náhradu.

Autobusy jsou vybaveny WC, které však slouží díky své dispozici spíše jako nouzové řešení. WC v autobusech je možno používat pouze po dohodě s řidičem a dle jeho pokynů, a to pouze ve zcela výjimečných případech. Omezené používání WC v busech souvisí se zákazem jejich vyprazdňování ve většině horských středisek. Po cestě jsou prováděny bezpečnostní a hygienické přestávky v rozsahu asi 15-20 minut na odpočívadlech s WC.

V případě nedostatečného počtu účastníků hromadných zájezdů si vyhrazuje CK právo na kombinaci dopravy. Přesnou informaci o zajištění dopravy mikrobusey nebo minibusy zákazník obdrží s pokyny na cestu. Při dopravě busem negarantujeme plné využití 7 (sedmi) denního skipasu. V případě nutnosti je CK oprávněna stanovit čas odjezdu busu ze střediska dle situace a na základě pokynů dopravce.

Přeprava podléhá zákonným právním normám a přepravním podmínkám daného státu, přes který je uskutečňována.

PŘEDPOKLÁDANÁ ORGANIZACE DOPRAVY U TÝDENNÍCH POBYTŮ (není-li uvedeno jinak):

pátek - večerní odjezd z místa odjezdu (převážně Praha – např. Francie cca v 19.30 hod., Itálie cca ve 21.30 hod. - ostatní místa dle objednávky a ev. za příslušnou úhradu)

sobota - příjezd a ubytování ve střediscích

sobota - v odjezdový den předávání bytů cca do 10.00 hod., vždy dle pokynů ubytovacích kanceláří, či průvodců v jednotlivých střediscích, odjezd ze střediska v odpoledních, či večerních hodinách

neděle - dopoledne příjezd do ČR (Prahy) a dále dle objednávky svozu

V autobuse se sedí podle zasedacího pořádku. Pokud máte individuální přání a požadavky k Vaším místům v autobuse, je nutné je sdělit předem, pokusíme se je splnit. V autobuse je možné si zakoupit malé občerstvení. Jako další služba může být v busech k využití wifi signál dle jeho dostupnosti.

Doprava busy je organizována do Itálie a Francie. Do Rakouska ani Švýcarska pravidelnou dopravu zpravidla nezajišťujeme. V autobuse se řídíte pokyny technického doprovodu či řidiče.

HROMADNÉ AUTOBUSOVÉ ZÁJEZDY

ZRUŠENÍ „HROMADNÉHO AUTOBUSOVÉHO ZÁJEZDU“ – PŘEDEM TAKTO NABÍZENÉ AKCE, OZNAČENÉ VE SMLOUVĚ

Uskutečnění některých vybraných zájezdů může být podmíněno dosažením minimálního počtu zákazníků.

Pokud byla realizace zájezdu podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků, je CK oprávněna v případě nedosažení minimálního počtu zákazníků zájezd zrušit. O tom je povinna zákazníka informovat alespoň dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní, čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny a neprodleně vrátit zákazníkovi všechny uhrazené platby za zájezd. CK však nevzniká vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, má zákazník přednost při zařazení na volné místo v zájezdu obdobném. Fakultativní výlet, pokud se může pro nedostatek zákazníků zrušit, může se zrušit též v průběhu pobytu na zájezdu.

Opatření v důsledku aktuální epidemiologické situace

Upozorňujeme, klienty na nutnost reagovat na ev. nastalé aktuální změny v podmínkách autobusové dopravy, pokud budou vyhlášené státními orgány, a to jak našimi, tak státy cílovými, či tranzitními.

Roušky či respirátory na palubě – doporučujeme dle aktuální situace i když v daném termínu nemusí být povinností

V případě, že bude nařízeno předpisy dané země, budou roušky povinně vyžadovány.

V případě změn v podmínkách cestování budou aktuálně klienti informováni.

V případě, že bude klient pozitivně testován na COVID-19 v destinaci, vyhrazuje si dopravce právo vyřadit jej ze zpáteční přepravy. Dopravu do ČR pak musí takový klient řešit buď přes svou pojišťovnu nebo přes dopravce až následně po ukončení karantény v destinaci a po předložení negativního testu.

DOPRAVA FRANCIE

CENA PRO DOPRAVU DO FRANCIE

3300 Kč střediska A/ 3500 Kč střediska B

středisko / odjezd	základní cena*	13.12.	03.01.	10.01.	17.01.	24.01.	31.01.	07.03.	14.03.	21.03.	28.03.
		2024	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025
Tignes	3300,-	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
La Rosière	3300,-	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---
La Plagne	3300,-	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---
Les Arcs*	3300,-	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---
Les Menuires	3300,-	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Val Thorens	3300,-	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Méribel / Mottaret	3300,-	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---
Val Cenis	3300,-	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---
Valmeinier	3300,-	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---
Les Sybelles	3300,-	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---
La Norma	3300,-	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---
Oz en Oisans	3500,	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---
Auris en Oisans	3500,	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---
Les 2 Alpes	3500,	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---
Les Orres	3500,	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---
Briancon	3500,	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---
Serre Chevalier	3500,	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---
Puy St. Vincent	3500,	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---
Vars	3500,	---	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	---

*Les Arc doprava do Bourg St. Maurice a dále místní funicularou.

Dítě do 1,99 let - sleva 100%, bez nároku na sedadlo

Cena dopravy obsahuje: 1 místo v autobuse, 1 pár lyží nebo 1 snowboard, 1 tašku na boty, 1 cestovní zavazadlo do 20 kg, 1 palubní zavazadlo do 5 kg, pojištění cestujících - léčebných výloh a zavazadel na 100 mil. Kč během přepravy.

Doprava do a ze středisek je zajištěna primárně zájezdovým autobusem. Dle počtu klientů může být doprava v místě (ve Francii) dále organizována rozvoznými vozy nebo lokálními taxi. Z důvodů vytížení autobusů jsou zavážena 2-3 střediska společně. Svozy a rozvozy mohou být zajištěny i skrze třetí stranu, tj. subdodavatele, a to v návaznosti na obsazenosti jednotlivých nástupních míst. V autobuse se řídíte pokyny technického zástupce dopravce nebo ev. řidiče. Před odjezdem obdržíte z dispečinku dopravy na Vámi uvedený mobil objednavatele ve smlouvě, informace o odjezdu, a to jak o č. nástupiště pro Prahu či čas odjezdu ze střediska, mobil a jméno technického organizačního zástupce pro dopravu.

Autobusová doprava je možná pouze u týdenních pobytů - sobota - sobota!

Svozy - nástupní místa:

- 0** Praha, Beroun, Plzeň, Rozvadov
 - 550 Kč** Pardubice, Hradec Králové, Poděbrady, Liberec, Mladá Boleslav, České Budějovice, Chomutov, Benešov, Tábor, Ústí nad Labem, Most, Teplice
 - 650 Kč** Brno, Jihlava,
 - 750 Kč** Olomouc, Ostrava,
- Svozy v ČR jsou podmíněny minimálním počtem 5 os.

Santa Caterina	2690,-	ano	--	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Tonale / Ponte di Legno	2690,-	ano	--	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano

Cena dopravy obsahuje: 1 místo v autobuse, 1 pár lyží nebo 1 snowboard, 1 tašku na boty, 1 cestovní zavazadlo do 20 kg, 1 palubní zavazadlo do 5 kg, pojištění cestujících - léčebných výloh a zavazadel na 100 mil. Kč během přepravy.

Nástupní místa v ČR:

0	Praha, Beroun, Rokycany, Plzeň, Rozvadov
500, Kč	Benešov, České Budějovice, Hradec Králové, Chomutov, Jablonec nad Nisou, Liberec, Mladá Boleslav, Most, Pardubice, Poděbrady, Tábor, Teplice, Ústí nad Labem
630,-Kč	Brno, Jihlava (čerpací stanice ÖMV na dálnici D1),
730,-Kč	Olomouc, Ostrava, Vyškov

Svozy v ČR jsou podmíněny minimálním počtem 5 os. z vybraných míst.

Cestovní kancelář si vyhrazuje právo na změnu nástupního místa v případě, že o nástupní místo neprojeví zájem min. 5 osob, nebo z technických a organizačních důvodů. V takovém případě nabídne cestovní kancelář zákazníkovi alternativní nástupní místo proti poskytnuté slevě z ceny autobusové přepravy ve výši příplatku za příslušné nástupní místo.

Další služby:

690 Kč	navíc lyže nebo snowboard (kus) ***
1440 Kč	příplatek za druhou volnou sedačku *
290 Kč	podsedák
290 Kč	rezervace konkrétního sedadla

*ze závažných důvodů, může dopravce službu zrušit. V takovém případě obdrží zákazník plnou úhradu zpět.

*** pouze na dotaz u CK

V případě, že celková hmotnost zavazadel překročí maximální povolenou hmotnost, vyhrazuje si provozovatel právo na odmítnutí zavazadla do přepravy. Zavazadlo může být odmítnuto z přepravy i v případě, že o něm CK nebyla informována před odjezdem, tedy nebylo na dopravě předem rezervováno.

PŘEDPOKLÁDANÉ TRASY pro autobusovou DOPRAVU

Mohou být upraveny dle dispozic dopravce.

Praha, Plzeň, Rozvadov, Regensburg, München, Innsbruck

SANTA CATERINA, BORMIO, LIVIGNO: Innsbruck, Imst, tunel Landeck, Scuol, Zernes Livigno, Isolaccia, Bormio, Santa Caterina

APRICA, TONALE, PONTE DI LEGNO, PEJO, MARILLEVA – FOLGARIDA: Innsbruck, Brenner, Bolzano S. Michael, Mezzocorona, Mezzolombardo, Cles, Mezana

MONTE BONDONE: Brenner, Bolzano, Trento, Nord Vason

Podrobnější informace k termínům, jednotlivým střediskům, trasám autobusů či ke svozovým místům v ČR najdete aktuálně na www.talpa.cz.

Časový harmonogram autobusové dopravy:

odjezd z ČR v pátek dle svozového místa ve večerních hodinách (např. Praha ve 21,30), příjezd do pobytového místa v sobotu zpravidla mezi 8. a 13. hodinou, odjezd z pobytového místa následující sobotu zpravidla mezi 15. a 20. hodinou, návrat do ČR v neděli v ranních či dopoledních hodinách (Praha zpravidla okolo 6.00). Výše uvedené časy jsou pouze předběžné. Přesný čas a místo odjezdu z ČR obdrží klient v odjezdových pokynech 7 dní před prvním dnem zájezdu.

Zkrácené autobusové zájezdy do Itálie

Letos také zařazujeme do nabídky zkrácené pobyty s autobusovou dopravou do vybraných středisek v Itálii v pevně daných termínech. Podrobnější informace ke zkráceným pobytům s autobusovou dopravou včetně programu a nástupních míst naleznete na www.talpa.cz